



UPPAWINERY

тел.: +7 8692 22 31 00

e-mail: [info@uppawinery.ru](mailto:info@uppawinery.ru)

**CYCLOPE – место с уникальной атмосферой. Для комфортного пребывания и поддержания хорошего настроения для всех гостей, существуют правила, которые мы просим соблюдать во время визита.**

- Площадка ресторана занимает небольшую площадь – на ней размещено всего 5 столов на 4 персоны. Благодаря этому намного ярче можно ощутить и насладиться нашими блюдами и винами, почувствовать близость окружающей природы, а так же это позволяет нашим сотрудникам качественно обслужить всех гостей. Выше описанная концепция исключает большие компании и массовые мероприятия. Мы не сможем препятствовать Вам, если вы успеете одновременно забронировать все места в нашем ресторане, но мы не сможем сдвинуть или объединить столы.
- В гастрономическом ресторане дети не всегда способны наслаждаться блюдами и винами так же, как взрослые люди с развитыми рецепторами и большим опытом. Дети часто отвлекают взрослых от процесса, и не только тех, с которыми пришли. Также мы против пропаганды распития алкоголя среди несовершеннолетних, а многие блюда подразумевают подачу с винным сопровождением. В ресторане не предусмотрены места для детей, детское меню и какие-либо развлечения. Если Вы берете с собой ребенка – будьте готовы за ним присматривать и сделать так, чтобы было комфортно и Вам, и вашим соседям.
- В меню представлены только рыбный и овощной сет, вино и прохладительные напитки. Этим мы хотим сделать акцент на натуральных вкусах и нетривиальных сочетаниях. Мы не готовим блюда из мяса и птицы, блюда на заказ и блюда из Ваших продуктов, не меняем рецептуры блюд. Заказать можно только сет целиком. Привозить алкоголь с собой строго запрещено. Ознакомиться с меню можно на сайте. В случае, если у вас аллергия на какие-либо продукты – напишите, пожалуйста, в комментариях при заказе столика или предупредите официанта.
- Ресторан расположен на высоте 382 метра над уровнем моря и иногда оказывается в облаках, площадка открытая и не защищает от ветра и дождя. В случае неблагоприятных климатических явлений мы вынуждены будем отменить посещение. Мы следим за прогнозом погоды и заранее предупредим об изменениях в режиме работы. Обязуемся в зависимости от Ваших пожеланий предложить другое время посещения или вернем депозит.
- Просим вас не привозить с собой животных, даже самых домашних и самых любимых. На территории винодельни живут 5 собак, а за территорией – кабаны, косули и хищные птицы. Все они крупные и могут вести себя непредсказуемо. К сожалению, мы не можем обеспечить безопасность Ваших питомцев;
- У нас отсутствуют требования по дресс коду, но мы просим одеваться по погоде, воздержаться от военной и политической символики, пляжной одежды и спортивной формы. Парфюмерия и косметика с ярко выраженными ароматами не приветствуется, ибо это мешает окружающим.
- Во избежание нарушения гармонии и ухудшения восприятия атмосферы для всех присутствующих, мы оставляем за собой право отказать в посещении ресторана гостям в состоянии сильного опьянения любого вида;
- Обслуживание гостей осуществляется в 12, 15 и 18 часов. Подача сета по времени займет около 1,5-2 часов, а время посещения ограничивается 2,5 часами в связи с количеством желающих и небольшим размером ресторана. Мы просим наших гостей не опаздывать, но и приехавших раньше мы не сможем обслужить.
- Резервирует ресторан обычно один человек, но приходит он с компанией. Во избежание конфликтов и неприятных ситуаций, мы просим Вас переслать эти правила всем приглашенным.
- В случае, если у Вас возникло желание изменить дату, время бронирования или отменить посещение нашего ресторана, просим не позднее, чем за 24 часа до указанной даты написать нам письмо по электронной почте [rest@uppawinery.ru](mailto:rest@uppawinery.ru) или позвонить по телефону: +7 978 653 90 88. Депозит невозможно зачесть, как оплату иного товара или услуги.

---

Приятного отдыха и лучших воспоминаний!

Винодел Павел Швец