



UPPAWINERY

тел.: +7 8692 22 31 00

e-mail: info@uppawinery.ru

Часто задаваемые вопросы

### 1. Как приехать к вам на экскурсию?

Вам необходимо зайти на сайт [www.uppawinery.ru](http://www.uppawinery.ru) в раздел экскурсии, ознакомиться и принять наши правила, выбрать дату и оплатить экскурсию. Винодельня находится в селе Родное, Балаклавского района города Севастополь, от центра села два километра в вверх по указателям Uppa Winery, перед воротами на столбе есть кнопка для связи с охраной, назовите цель визита и Вам откроют.

Маршрут как доехать до нас можно посмотреть по ссылке:

[https://yandex.ru/maps/org/uppa\\_vayneri/170725494679/?ll=33.752832%2C44.561309&source=wizbiz\\_new\\_map\\_single&z=18](https://yandex.ru/maps/org/uppa_vayneri/170725494679/?ll=33.752832%2C44.561309&source=wizbiz_new_map_single&z=18)

### 2. Сколько по времени длится экскурсия? Экскурсия с дегустацией длится 2 часа

### 3. Что туда входит, сколько стоит? Мы проводим экскурсии с дегустациями на

винодельне. Они бывают двух видов – групповые и индивидуальные. Групповая

экскурсия объединяет всех желающих в одну компанию до 14 человек и

проводится ежедневно в 13-00. Стоимость 4000 руб с человека. Индивидуальная

экскурсия проводится исключительно для одной компании в удобное для вас время.

Индивидуальная экскурсия стоит 40 тыс. рублей для компании до 6 человек. Плюс

5 тыс. рублей с каждого последующего. Вы узнаете историю винодельни, ознакомитесь с основными принципами и технологическими особенностями, применяемыми в процессе выращивания винограда и производстве вина, посетите виноградник, производственные помещения и погреб, где вино выдерживается и становится напитком со своим характером. Украшением экскурсии будет дегустация, где расскажут об основных принципах дегустации вин, а на **четырёх предложенных образцах, Вы сможете применить их на практике.**

### 4. Какие образцы вина?

Мы стараемся удивить наших гостей, так как каждый раз получается вино со своим изумительным вкусом, на дегустации подаем одно игристое вино, одно белое или оранжевое и два красных вина. Красные обычно это Пино-Нуар и Каберне Совиньон. Для дегустаций Мы резервируем вина, многие образцы уже отсутствуют в свободной продаже.

### 5. Можно на экскурсию с детьми? Мы против пропаганды распития вина среди несовершеннолетних. Посещение дегустационного зала детьми не предусмотрено. Несовершеннолетние могут присутствовать на экскурсии по

предприятию, но дегустировать вино они не должны. Экскурсия длится около 40 мин, и дегустация около 1 часа 20 мин. Если Вы берете с собой детей – будьте готовы за ними присматривать и сделать так, чтобы им было комфортно и безопасно.

**6. Можно ли с собой брать животных?** Просим Вас не приводить с собой животных, даже самых домашних и самых любимых. На территории винодельни живут 5 собак, а за территорией – кабаны, косули и хищные птицы. Все они крупные и могут вести себя непредсказуемо. К сожалению, мы не можем обеспечить безопасность Ваших питомцев;

**7. Можно ли посетить экскурсию с другом, который не будет пить?** Друг может присутствовать на экскурсии и в дегустационном зале, если его место оплачено, можно слушать, смотреть и нюхать, а при желании попробовать не глотая.

**8. Как к вам доехать?** Севастополь, село Родное, от центра села 2 км вверх по указателям Uppa Winery – винодельческое хозяйство.

**9. Во сколько индивидуальная дегустация начинается?** Индивидуальные экскурсии на винодельню проводятся в удобное для Вас время по договоренности, но мы рекомендуем 16 часов, чтобы успеть отведать гастрономические сеты в нашем ресторане «Cyclope».

**10. Можно ли приехать к вам на фотосессию?** Можно свяжитесь, пожалуйста, с Алевтиной +79312564009

**11. Вы проводите свадьбы на винограднике?** Мы не проводим свадьбы на винограднике. Мы здесь живем и работаем и это не совсем наш формат.

**12. Можно к вам приехать топтать виноград и фотографироваться?** У нас нет винограда для фотосессий.

**14. Где можно разместиться?** У нас нет мест для размещения, ближайшее место это Балаклава. Там есть отели, например Гомер, Дакар, или Куприн.

Часто задаваемые вопросы про ресторан «CYCLOPE»:

**1. Мы бы хотели забронировать стол в ресторане.** Чтобы забронировать стол в ресторане вам необходимо зайти на сайт [urrawinery.ru](http://urrawinery.ru) в раздел ресторан и забронировать стол внося предоплату 5000 рублей на интересующую вас дату и время.

**2. Мы бы хотели забронировать стол на 14 часов, а на сайте только 15-00.** У нас всего три времени для бронирования: 12-00, 15-30 и 19-00. В другое время бронирование столов не осуществляется.

**3. Мы забронировали стол на 4 гостей, но нас будет 6.** Рекомендуем бронировать два столика. Стол рассчитан максимум на 4 гостя. Количество мест на одну посадку строго ограничено. Если вы забронировали стол на конкретное количество гостей, то именно это количество гостей мы сможем обслужить. Если гостей неожиданной станет больше – мы оставляем за собой право отказать им в обслуживании.

**4. Если все столы на сайте забронированы как нам попасть в ресторан?** К сожалению, в эти даты нет свободных мест, выберете другое время и дату.

**5. Мы не успеваем приехать к назначенному времени и опоздаем на 30-50 минут.** У нас ограниченное время посадки – 2,5 часа. Если вы опаздываете, мы вынуждены сократить ваше время пребывания у нас. Также мы не сможем обслужить вас раньше заявленного времени .

**6. Мой дед не пьет вино, можно ли приехать со своим алкоголем?** К нам нельзя приехать со своими напитками или едой.

**7. Я не ем что-нибудь / я не готов съесть целый сет / можно ли приготовить просто пасту?** В меню представлены только рыбный и овощной сет, вино и прохладительные напитки. Этим мы хотим сделать акцент на натуральных вкусах и классических сочетаниях. Мы не готовим блюда из мяса и птицы, блюда на заказ и блюда из Ваших продуктов, не меняем рецептуры блюд. Заказать можно только сет целиком. Ознакомиться с меню можно на сайте. В случае, если у вас аллергия на какие-либо продукты – напишите, пожалуйста, в комментариях при заказе столика или предупредите официанта.

**8. Можно ли прийти в ресторан просто выпить капучино с десертом.** У нас небольшой гастрономический ресторан и здесь работает только сет-меню, у нас нет капучино, десертов и меню а-ля карт.

**9. Есть ли у вас детское меню?** В гастрономическом ресторане дети не всегда способны наслаждаться блюдами и винами так же, как взрослые люди с развитыми рецепторами и большим опытом. Дети часто отвлекают взрослых от процесса, и не только тех, с которыми пришли. Также мы против пропаганды распития алкоголя среди несовершеннолетних, а многие блюда подразумевают подачу с винным сопровождением. В ресторане не предусмотрены места для детей, детское меню и какие-либо развлечения. Если Вы берете с собой ребенка – будьте готовы за ним присматривать и сделать так, чтобы было комфортно и Вам, и вашим соседям.

**10. Мы заболели, забыли и не сможем приехать. / как отменить бронь стола?** В случае, если у Вас возникло желание изменить дату, время бронирования или отменить посещение нашего ресторана, просим не позднее, чем за 24 часа до указанной даты написать нам письмо по электронной почте [rest@uprawinery.ru](mailto:rest@uprawinery.ru). Или позвонить по телефону +7 978 653 90 88. Депозит невозможно зачесть, как оплату иного товара или услуги.

**11. Есть ли у вас дресс-код / Мы едем с моря, можно ли к вам в шортах?**

У нас отсутствуют требования по дресс коду, но мы просим одеваться по погоде, воздержаться от военной и политической символики, пляжной одежды и спортивной формы. Парфюмерия и косметика с ярко выраженными будет мешать окружающим.

12. У нас с собой собака, нам некуда ее деть. Пожалуйста, не привозите животных! Даже самых домашних и самых любимых. На территории винодельни живут 5 собак, а за территорией – кабаны, косули и хищные птицы. Все они крупные и могут вести себя непредсказуемо.

13. Сегодня обещают дождь – как у вас с погодой? Ресторан расположен на высоте 382 метра над уровнем моря и иногда оказывается в облаках, площадка открытая и не защищает от ветра и дождя. В случае неблагоприятных климатических явлений мы вынуждены будем отменить посещение. Мы следим за прогнозом погоды и заранее предупредим об изменениях в режиме работы. Обязуемся в зависимости от Ваших пожеланий предложить другое время посещения или вернем депозит.