



UPPAWINERY

тел.: +7 8692 22 31 00

email: info@uppawinery.ru

CYCLOPE – место с уникальной атмосферой. Для комфортного пребывания и поддержания хорошего настроения для всех гостей, существует правила, которые мы просим соблюдать во время визита.

- Площадка ресторана занимает небольшую площадь – на ней размещено всего 5 столов на 4 персоны. Благодаря этому намного ярче можно ощутить и насладиться нашими блюдами и винами, почувствовать близость окружающей природы, а также это позволяет нашим сотрудникам качественно обслужить всех гостей. Мы не проводим массовые мероприятия с большим количеством гостей. Если Вас более четырех гостей, вам необходимо забронировать несколько столов, которые мы впоследствии объединим для более комфортного времяпровождения.
- В гастрономическом ресторане дети не всегда способны наслаждаться блюдами и винами также, как взрослые люди с развитыми рецепторами и большим опытом. Дети часто отвлекают взрослых от процесса, и не только тех, с которыми пришли. Также мы против пропаганды распития алкоголя среди несовершеннолетних, а многие блюда подразумевают подачу с винным сопровождением. В ресторане не предусмотрены места для детей, детское меню и какие-либо развлечения. Если Вы берете с собой ребенка – будьте готовы за ним присматривать и сделать так, чтобы было комфортно Вам, и гостям за соседними столами.
- В меню представлены только рыбный и мясной сет, вино и прохладительные напитки. Этим мы хотим сделать акцент на натуральных вкусах и нетривиальных сочетаниях. Мы не готовим блюда на заказ и блюда из Ваших продуктов, не меняем рецептуры блюд. Заказать можно только сет целиком. Привозить алкоголь с собой СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО. Ознакомиться с меню можно на нашем сайте. В случае если у вас аллергия на какие-либо продукты – напишите, пожалуйста, в комментариях при заказе столика или предупредите вашего официанта.
- Ресторан расположен на высоте 382 метра над уровнем моря и иногда оказывается в облаках, площадка открытая и частично защищает от ветра и дождя. В случае неблагоприятных климатических условий мы вынуждены будем отменить посещение. Мы следим за прогнозом погоды и заранее предупредим об изменениях в режиме работы. Обязуемся в зависимости от Ваших пожеланий предложить другое время посещения или вернем депозит.
- Просим Вас не привозить с собой животных, даже самых домашних и самых любимых. На территории винодельни живут 5 собак, а за территорией – кабаны, косули и хищные птицы. Все они крупные и могут вести себя непредсказуемо. К сожалению, мы не можем обеспечить безопасность Ваших питомцев.
- У нас отсутствуют требования по дресс коду, но мы просим одеваться по погоде, воздержаться от военной и политической символики, пляжной одежды и спортивной формы. Парфюмерия и косметика с ярко выраженными ароматами не приветствуется, ибо это мешает окружающим.
- Во избежание нарушения гармонии и ухудшения восприятия атмосферы для всех присутствующих, мы оставляем за собой право отказать в посещении ресторана гостям в состоянии сильного опьянения любого вида.
- Мы принимаем гостей только на обеды и ужины: обед 15-30, ужин 19-00 ч. Подача сета по времени занимает около 1,5 – 2 часов, а время посещения ограничивается 2,5 часами в связи с количеством желающих и небольшим размером ресторана. Мы просим наших гостей не опаздывать, а также мы не сможем обслужить приехавших раньше забронированного времени.
- Резервирует ресторан обычно один человек, но приходит он с компанией. Во избежание конфликтов и неприятных ситуаций, мы просим Вас переслать эти правила всем приглашенным.
- В случае, если у Вас возникло желание изменить дату, время бронирования или отменить посещение нашего ресторана, просим не позднее, чем за 24 часа до указанной даты написать нам письмо по электронной почте rest@uppawinery.ru или позвонить по телефону: +7 978 653 90 88. Депозит невозможно зачесть, как оплату иного товара или услуги.
- На территории винодельни, ресторана CYCLOPE, а также винного магазина ведется видеонаблюдение.

Приятного отдыха и лучших воспоминаний!

Винодел Павел Швец